

Zehar-Errefuxiatuekin, convoca una plaza de Trabajador/a Social en Bilbao

DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD

Zehar-Errefuxiatuekin es una organización no gubernamental declarada de Utilidad Pública e interés social constituida en 1996. Su misión es defender y promover los Derechos Humanos y el desarrollo integral de las personas refugiadas, desplazadas, apátridas y migrantes con necesidad de protección internacional y/o en riesgo de exclusión, a través de los siguientes procesos operativos: Intervención e Incidencia y Participación Social.

OBJETIVO DEL PUESTO

Atender al colectivo de la entidad en el espacio de acogida, información, orientación, seguimiento y derivación. **Liderar itinerarios de intervención social como referente.**

FUNCIONES PRINCIPALES

- Entrevistas de acogida y seguimiento.
- Información y asesoramiento.
- Derivaciones internas y externas.
- Coordinación con recursos públicos y privados.
- Gestión administrativa, y de base de datos.
- Actualización del mapa de recursos del territorio en coordinación con el equipo.
- Participar en las reuniones de coordinación del equipo.
- Participación, si fuese necesario, en foros, actos y jornadas vinculadas a los objetivos del puesto ocupado y de la organización.
- Realización de **informes sociales, memorias, propuestas de mejora y documentación necesaria para la gestión del Proceso.**
- Tramitación de ayudas económicas.

COMPETENCIAS PROFESIONALES REQUERIDAS

Comunes a la organización

- Compromiso. Alta motivación para el trabajo en migraciones y protección internacional e identificación con la misión y los valores de Zehar-Errefuxiatuekin.
- Flexibilidad.
- Trabajo en equipo.

Específicas del puesto de trabajo

- Conocimiento de equipamientos, recursos y servicios del entorno.
- Capacidad de combinar trabajo en equipo y trabajo de forma autónoma.
- Capacidad de compatibilizar labores de gestión con las de intervención social.
- Capacidad de gestión, organización, planificación y priorización de tareas
- Habilidades sociales y empatía.
- Habilidades de comunicación oral y escrita.
- Capacidad dialogante, resolutive y propositiva.
- Resistencia al estrés.
- Habilidades en la resolución de conflictos.

Formación y experiencia

- Titulación en materia de intervención social: **Trabajo social (obligatorio).**
- Experiencia profesional previa en la intervención con personas refugiadas y/o migrantes.
- Formación en migraciones y atención social.
- Conocimientos de idiomas (euskera, árabe, inglés, francés, ruso, etc.).
- Manejo de herramientas informáticas.
- Experiencia en intervención con familias y jóvenes.

SE VALORARÁ:

- Haber formado parte de Zehar-Errefuxiatuekin, en calidad de voluntario/a o trabajador/a.
- Formación y sensibilidad en materia de género e igualdad de oportunidades.
- Certificado de discapacidad igual o superior al 33 %.
- Experiencia requerida de al menos 2 años en un puesto similar.
- Formación en antirracismo.
- Voluntariado/activismo en el ámbito de las migraciones y protección internacional.

SE OFRECE:

- Jornada completa: 35 horas semanales.
- Horario: de lunes a jueves de 9 a 16:30 / viernes de 9 a 14:00
- **Incorporación prevista: inmediata.**
- Lugar de trabajo: Bilbao.
- Salario de conformidad con el convenio colectivo de intervención social de Bizkaia.

- Duración: **Contrato hasta el 31 de diciembre de 2025**, con posibilidad de mantenimiento a futuro en función de disponibilidad presupuestaria.

REQUISITOS PARA LA PRESENTACIÓN DE CANDIDATURAS:

Las personas interesadas deberán enviar su CV y carta de motivación, en dos documentos adjuntos, a la dirección de correo ofertas.trabajo@zehar.eus indicando claramente en el asunto del mensaje la referencia:

TRABAJADOR/A SOCIAL BILBAO

Nota: se descartarán las candidaturas que no respeten el formato solicitado de presentación, esto es, indicar claramente la referencia en el asunto y adjuntar ambos documentos requeridos (CV y carta de motivación).

Plazo de admisión de candidaturas hasta el miércoles 9 de julio de 2025.
--