

Asociación Zehar-Errefuxiatuekin convoca una plaza de **ATENCIÓN INICIAL DE ACOGIDA en la oficina de Bilbao.**

---

## DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD

**Zehar-Errefuxiatuekin** es una organización no gubernamental declarada de Utilidad Pública e interés social constituida en 1996. Su misión es defender y promover los Derechos Humanos y el desarrollo integral de las personas refugiadas, desplazadas, apátridas y migrantes con necesidad de protección internacional y/o en riesgo de exclusión. Se realiza esta labor a través de los siguientes procesos operativos: Intervención e Incidencia y Participación Social.

## OBJETIVO DEL PUESTO

Realizar la **primera atención** a las personas usuarias de la entidad en la oficina sita en la c/ Baiona de Bilbao.

## FUNCIONES PRINCIPALES

En dependencia directa del Proceso de Inclusión de Zehar-Errefuxiatuekin y de la coordinación de los centros de acogida, realizará las siguientes funciones:

- **Acogida inicial, información y orientación y seguimiento** a las personas usuarias de la entidad.
- Registro de la información en las diferentes Bases de Datos.
- Gestión de llamadas.
- Derivación a otros recursos de la entidad.
- Derivación a otros recursos externos.
- Gestión de agenda para la coordinación con diferentes profesionales de la entidad.
- Coordinación con recursos externos públicos y privados.
- Actualización del mapa de recursos del territorio en coordinación con el equipo.
- Participación en las reuniones de coordinación del equipo y aquellas que se desarrollen dentro de la Entidad.

## COMPETENCIAS profesionales requeridas

### Comunes a la organización

- Compromiso. **Alta motivación para el trabajo en migraciones y protección internacional e identificación con la misión y los valores de Zehar-Errefuxiatuekin.**

- Flexibilidad.
- Trabajo en equipo.

### **Específicas del puesto de trabajo**

- Experiencia profesional previa en la intervención con personas refugiadas y/o migrantes.
- Conocimiento de equipamientos, recursos y servicios del entorno.
- Capacidad de combinar trabajo en equipo y trabajo de forma autónoma.
- Capacidad de compatibilizar labores de gestión con las de intervención social.
- Autonomía y dinamismo.
- Habilidades sociales y empatía.
- Habilidades de comunicación oral y escrita.
- Resistencia al estrés y orientación al logro de objetivos.
- Habilidades en la resolución de conflictos.

### **Formación y experiencia**

- **Titulación en materia de intervención social.**
- **Conocimientos de idiomas (euskera, árabe, inglés, francés, etc.)**
- Manejo de herramientas informáticas.
- Formación en asilo, migraciones y atención social.
- Experiencia requerida de al menos 1 año en un puesto similar.

### **SE VALORARÁ:**

- Haber formado parte de Zehar-Errefuxiatuekin, en calidad de voluntario/a o trabajador/a.
- Formación y sensibilidad en materia de género e igualdad de oportunidades.
- Referencias profesionales de puestos similares.
- Formación en antirracismo.
- Voluntariado/activismo en el ámbito de las migraciones y protección internacional.

### **SE OFRECE:**

- Jornada: completa.
- Lugar de trabajo: Bilbao.
- Salario según el convenio de Intervención Social de Bizkaia.
- Duración: hasta el 31 de diciembre de 2025.
- Incorporación inmediata.

## REQUISITOS PARA LA PRESENTACIÓN DE CANDIDATURAS:

Las personas interesadas deberán enviar su **CV y carta de motivación** a la dirección de correo: [ofertas.trabajo@zehir.eus](mailto:ofertas.trabajo@zehir.eus) indicando claramente en el asunto del mensaje la Referencia:

### ATENCIÓN INICIAL DE ACOGIDA

**Nota: se descartarán las candidaturas que no respeten el formato solicitado de presentación, esto es, indicar claramente la referencia en el asunto y adjuntar ambos documentos requeridos (CV y carta de motivación).**

Plazo de admisión de candidaturas hasta el 9 de julio de 2025.