

Zehar-Errefuxiatuekin, convoca UNA plaza de TÉCNICA/O DE INTERVENCIÓN SOCIAL para  
BIZKAIA

---

## DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD

**ZEHAR-Errefuxiatuekin** es una organización no gubernamental declarada de Utilidad Pública e interés social constituida en 1996. Su misión es defender y promover los Derechos Humanos y el desarrollo integral de las personas refugiadas, desplazadas, apátridas y migrantes con necesidad de protección internacional y/o en riesgo de exclusión, a través de los siguientes procesos operativos: Intervención e Incidencia y Participación Social.

## OBJETIVO DEL PUESTO

Atender al colectivo objeto del Servicio en el espacio de acogida, información, orientación y derivación.

## FUNCIONES PRINCIPALES

- Recepción.
- Entrevistas de acogida y diagnóstico.
- Información y asesoramiento.
- Derivaciones internas y externas.
- Coordinación con recursos públicos y privados.
- Gestión administrativa, y de base de datos.
- Actualización del mapa de recursos del territorio en coordinación con el equipo.
- Participar en las reuniones de coordinación del equipo.
- Participación, si fuese necesario, en foros, actos y jornadas vinculadas a los objetivos del puesto ocupado y de la organización.

## COMPETENCIAS PROFESIONALES REQUERIDAS

### Comunes a la organización

- Compromiso. Alta motivación para el trabajo en migraciones y protección internacional e identificación con la misión y los valores de Zehar-Errefuxiatuekin.
- Flexibilidad.
- Trabajo en equipo.

### Específicas del puesto de trabajo

- Conocimiento de equipamientos, recursos y servicios del entorno.
- Capacidad de combinar trabajo en equipo y trabajo individual de forma autónoma.
- Capacidad de compatibilizar labores de gestión con las de atención directa.

- Capacidad de gestión, organización, planificación y priorización de tareas
- Autonomía y dinamismo.
- Habilidades sociales y empatía.
- Habilidades de comunicación oral y escrita.
- Capacidad dialogante, resolutive y propositiva.
- Resistencia al estrés.
- Habilidades en la resolución de conflictos.

## Formación y experiencia

- Titulación en materia de intervención social.
- Experiencia profesional previa en la intervención con personas refugiadas y/o migrantes.
- Formación en migraciones y atención social.
- Conocimientos de idiomas (euskera, árabe, inglés, francés, ruso, etc.).
- Manejo de herramientas informáticas.

## SE VALORARÁ:

- Haber formado parte de Zehar-Errefuxiatuekin, en calidad de voluntario/a o trabajador/a.
- Formación y sensibilidad en materia de género e igualdad de oportunidades.
- Certificado de discapacidad igual o superior al 33 %.

## SE OFRECE:

- Jornada completa: 35 horas semanales.
- Incorporación prevista: inmediata.
- Lugar de trabajo: Bilbao.
- Salario de conformidad con el convenio colectivo de intervención social de Bizkaia.
- Duración: Interinidad

## REQUISITOS PARA LA PRESENTACIÓN DE CANDIDATURAS:

Las personas interesadas deberán enviar su **CV y carta de motivación** a la dirección de correo [ofertas.trabajo@zehar.eus](mailto:ofertas.trabajo@zehar.eus) indicando claramente en el asunto del mensaje la referencia:

## TÉCNICA/O DE INTERVENCIÓN SOCIAL

Plazo de admisión de candidaturas hasta el jueves 8 de mayo de 2025